

レンタルスペース
CREATEBOX甲府
利用規約

山梨県甲府市甲府駅前に設置するレンタルスペース「CREATEBOX甲府（クリエイトボックスこうふ、以下「当施設」といいます）」のご利用に関してご利用様が円滑かつ適正にご利用頂くため、利用規約（以下「本規約」といいます）を次のとおり定めます。

（当施設の概要）

第1条 当施設及び事務所は次のとおりです。

設置者は、個人事業主（以下「設置者」といいます）です。

所在地は、山梨県甲府市丸の内2丁目16番7号丸銀第4ビル4階です。

（電話番号 055-244-2134）

- 2 当施設は、ワンフロアを区画し、共有通路を挟んで1人用の個室レンタルスペース（以下「個室」といいます）を10室確保してあります。
- 3 当施設への出入口は1か所で、トイレは共有となっています。また、冷暖房は完備され、個室にはテーブルと椅子、棚を配置、電源とWi-Fi・ネット環境を設備してありパソコンやスマートフォン・アイフォンの使用が無制限で使用可能となっています。
- 4 個室は完全密閉式ではありませんので、携帯電話のご使用は基本的には控えて頂き、ご使用される場合は、他のご利用者様に声が届かないよう厳守して頂きます。ご利用者様相互の良識により快適環境の確保を図ることとしていますのでよろしくをお願いします。

（目的およびサービス内容）

第2条 当施設は県内外から来甲される方々のお声を承り、快適な環境のなかで一刻の休息や待機、あるいは事務作業等ができるスペース（個室）をご提供することとしたものです。ご利用様に等しく良いサービスをご提供するため本規約を定めておりますので、皆様には本規約をお守り頂き、快適にご利用下さい。なお、お守り頂けない場合は、ご利用をお断りさせて頂く場合がありますのでご承知下さい。

- 2 本規約は、当施設において提供する次のサービス（以下「本サービス」といいます）に関して共通して適用するものとします。
 - 一 一時的な仕事、勉強、読書、休息等のための個室のご提供
 - 二 前号のほか設置者が定める利用目的のための当施設のご提供

3 前項のサービスをご提供するために必要な諸規程（以下「諸規程」といいます）を設けることがあります。それらの諸規程は本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約に定める内容と異なる場合は、諸規程を優先させます。

（営業日・営業時間）

第3条 当施設の営業日は、月曜日から土曜日までの間とし、定休日は日曜日とします。また、年末年始は12月30日から翌年1月3日まで休業とします。そのほか、緊急に休業する場合等は、あらかじめ当施設ホームページ（以下「当ページ」といいます）でご通知します。

2 当施設の営業時間は、原則として11時から翌日9時までの22時間（以下「営業時間」といいます）とし、午前9時から午前11時までの2時間は清掃時間としております。

3 やむを得ない事情により定休日や営業時間を変更する場合は、あらかじめその旨を当ページで告知するものとします。

（利用料金）

第4条 ご利用者様は、お申込みの際に選択した以下のご利用プランに従い、本サービスをご利用することができるものとし、それに伴うご利用料金（以下「利用料金」といいます）をお支払い頂きます。

①時間利用料金 30分 400円

②パック利用料金 パック利用料金は次表のとおりです。

ご利用時間	ご利用料金
1時間	600円
2時間	1,000円
3時間	1,500円
6時間	2,500円
9時間	3,000円

2 利用料金については、お申込み頂いたご利用時間になりますと、お届け頂いたクレジットカードから自動的に引落としとなります。

3 一度支払われた利用料金については、お申込みの取消や利用資格の剥奪等理由の如何を問わずご返金は致しかねます(当日キャンセル料として)のでご留意下さい。

（予約方法）

第5条 当施設内の個室の予約は、トラブル防止の観点から原則Webサイトからお願いしています。予約の手順は次のとおりです。

①CREATEBOX甲府のホームページにアクセスして頂き、「ご予約・空室状況」・「ご予約はこちら」をクリックすると「施設予約システム」画面が表示されますので、「予約状況を見る」をクリックして空室状況をご確認のうえ、「ログイン」をクリックしてログインして頂きます。

※本利用規約記載内容をご確認・ご同意のうえ、お申込手続きをして下さい。

②当施設を初めてご利用されるご利用者様は、まず、ご利用者登録をして頂きます。ご登録は「施設予約システム」画面の「アカウント登録」をクリックして頂きますと「アカウント登録入力」画面が表示されますので、記載してある項目にしたいがい、お名前、郵便番号・住所・電話番号・メールアドレス・パスワード等をご入力頂き、「次へ」をクリックして頂きますとクレジットカードのご登録画面になりますので、必要項目をご入力していただき、「次へ」をクリックします「登録完了」と表示されます。これでご登録は完了しますので①のご予約手続きに沿ってご予約をお願いします。なお、次回以降変更がない限りご登録の必要はありません。継続ご利用予定のご利用者様は最初のご登録で、本規程が定める契約解除まで契約関係が継続するものとします。また、登録されたクレジットカードに変更がありましたら速やかに当ページからご変更のお手続きをお願いします。

③ご本人様やクレジットカードなどが確認されましたら、当施設のご利用が可能となり、CREATEBOX甲府からご登録いただいたメールアドレスに施設「予約システム会員登録完了のお知らせ」として「会員登録が完了しましたことのお知らせいたします。」とのメッセージが送られます。これでご利用予定者様と当施設とのご契約が完了し、以後は本ページから空室状況をご覧頂き、ご予約申込みを頂きますと、当施設から部屋番号、QRコードをお送りします。これでご利用が可能となりますので、当施設利用カレンダーには当該個室が「ご利用予定」として掲載されます。

※自動返信メールが届かない場合は、メールトラブルが考えられますので、再度のお手続きをお願いします。

④キャンセルされる場合は、第9条をご確認下さい。

(当施設の利用方法)

第6条 当施設のご利用は次のとおりです。

- ①ご予約時間前からのご利用はできませんのでご注意ください。
- ②当施設は、本規程に定めるサービス目的のみでご利用頂くものとし、その他の用途でのご使用はできません。
- ③ご利用は、申込者ご本人様お一人を厳守して下さい。
- ④個室に付属する机、椅子、棚、Wi-Fi・ネット環境のご利用は自由ですが、汚損・棄損等した場合は、その都度又はご利用終了直後に必ずお申し出下さい。故意の場合は全額、過失の場合はその程度により弁償して頂きます。
- ⑤当施設内を撮影することは、他のご利用者様のプライバシーに触れることもありますのでご遠慮下さい。

- ⑥設置者は、本サービスの利用料金・利用プラン、各種手数料の改正、新設等を行うことができるものとします。なお、これらはご利用者様に対するサービスの一環として行われるものであり、当ページを通じてご通知申し上げますが、ご利用者様は一切の異議を申し立てることができないものとします。
- ⑦ご利用中は、本規約に定める遵守事項や禁止事項をお守り頂き、他のご利用者様のご迷惑にならないようにして下さい。
- ⑧当施設及び当施設の存する建物（以後「当ビル」と言います）の入口、エレベーターや階段を含め、危険物のお持ち込みは厳禁となっています。
- ⑨当施設内はすべて禁煙でお煙草は吸えません。
- ⑩当施設内でのご利用者様の物品等の管理は、ご利用者様ご自身の判断と責任で行うものとし、設置者は、紛失、盗難、滅失および毀損等に関する一切の責任を負わないものとします。
- ⑪当施設内での傷病につきましては、責任を負いかねますので、健康・安全には十分ご配慮下さい。
- ⑫利用中に発生した簡単なゴミは、共有スペース内のごみ箱に捨てるか、お持ち帰り下さい。個室や当施設、当ビル通路等には放置しないで下さい。また、ゴミの持込みや大量のゴミの放置は厳禁とさせていただきます。ご利用者様にゴミや不要物品等の処理や原状回復を行って頂くことで低価格での時間貸を実現しようとしていますのでご理解下さい。ゴミは“護美”、美を護るための人の行動を意味していると思います。どうかご協力をお願いします。
- ⑬椅子などは移動しても構いませんが、お帰りの際には元の位置にお戻し下さい。また、ご利用を終えるときは、すべての電気製品の電源をお切り頂き、室内を利用前の状態に復元し、お忘れ物のないように点検してご退室下さい。なお、残置物品については、特別なものを除き24時間お預かりし、その後は遺失物として警察署に提出します。また、残置物品を当施設において処分する場合の費用はご利用者様のご負担として請求させていただきます。
- ⑭トイレ便器及びタンクに水以外のものを流さないようお願いします。水以外のものを流した場合、業者の清掃が入るため清掃や修理代のご請求が発生します。
- ⑮当施設宛ての郵便物・宅配物はお受取りできません。業者にお持ち帰り頂くか、郵便局に返送します。また、郵便物等の未着等に対しては、設置者はその責任を負いません。
- ⑯ご利用者様は、当施設の所在地、電話番号及びFAX番号等をご自身の所在地や電話番号・FAX番号等として名刺、チラシ、パンフレット及びホームページ等に表記するなどご使用されることはできません。本規約に反すると設置者が判断した場合は、そのご利用を取消させていただきます。この場合、受領した利用料金は返金致しません。

- 3 当日の延長は、原則としてお断りしていますので、延長をご希望の方は、改めてご利用を申込み頂いてご利用下さい。なお、2回目以降のお手続きは、クレジットカード登録もありませんので簡単にできますのでよろしくお願ひします。

(個室利用方法)

第7条 ご予約に基づく個室のご利用方法は次のとおりです。

- ①当施設のご予約時間になり、ビル4階の当施設入口に設置するQRコード読取器に、お送りしたQRコードを当てると入口ドアが自動開錠します。
- ②入口を入り、あらかじめ予約された個室入口のQRコード読取器に再度QRコードを当てますと個室のドアが開錠し、お部屋がご利用頂けます。
- ③ご利用は事前にお申込みいただいた時間を厳守して下さい。なお、ご利用時間中はQRコードを用いて何回でも出入りは可能です。また、ご利用時間は準備、後片付けを含みますのでご注意下さい。
- ④洗面所・トイレは共有スペースにありますので事前にご確認下さい。

(禁止事項)

第8条 ご利用者様が、本サービスのご利用に当たり、法令や本規約、その他設置者が定める諸規程および次の各号の一つに違反した場合又はこれらに定めがなくても本サービスの利用に際し、設置者や他のご利用者様に対する迷惑行為があると設置者が判断した場合は、即時に当該ご利用者様のご利用を停止し、当施設からの退去を求めることができるものとし、以後のご利用も承りかねることもありますのでご承知下さい。また、当該ご利用者様は、設置者が被った損害相当額（直接的な損害のほか間接的な損害や逸失利益を含みます）を賠償して頂き、一方、これらの場合に生じるご利用者様のいかなる損害に対して設置者は一切の責任を負わないものとしします。

- 一 申込時の利用目的と実際の利用内容が著しく異なる場合又は申込内容に偽りがあると認められた場合
- 二 当施設の管理上又は風紀上好ましくないと認められる行為をした場合又はしようとしている場合
- 三 当施設内で犯罪行為又は犯罪行為に結びつく可能性のある行為、その他法令又は公序良俗に反する行為をした場合もしくはしようとしている場合（状況により関係公的機関に通報することがあります）
- 四 当施設内で宗教活動、政治活動又はそれに準じる活動をした場合
- 五 危険物や他のご利用者様に迷惑を及ぼす物品及びその可能性のある物品等を持ち込み又は持ち込もうとしている場合
- 六 当施設の備品等の持帰り又は消耗品等の必要以上の使用や持帰りをした場合もしくは持帰ろうとしている場合
- 七 当施設内や出入口付近、ビル入口付近で著しく粗野乱暴な言動、奇声の発生、

その他威勢を示す行為をし、又は不法・不正な業務や催事行為をした場合、もしくはしようとしている場合、その他、他のご利用者様、当ビル内の居住者、第三者などへの迷惑行為、不安を覚えさせる行為をした場合もしくはしようとしている場合

- 八 当施設内で喫煙した場合又は火器を取扱いもしくは使用した場合
- 九 携帯電話の声高な会話や放歌高吟、当施設内での複数人での談話もしくは音や振動、臭気等を発生させる行為、他のご利用者様に対する迷惑行為をした場合又はしようとしている場合
- 一〇 施設内において事故を起こした場合、又は当ビルや当施設内の備品等を毀損・汚損・紛失等した場合
- 一一 当施設の共用部分に継続的に物品等を置き、又は占有し、あるいはこれらの行為等に対する設置者の警告に従わない場合
- 一二 当施設内に居住又は宿泊した場合
- 一三 当施設及び設置者もしくはご利用者様を誹謗・中傷し、その名誉・信用を傷つける行為等（SNS等による場合も含む）をした場合
- 一四 いわゆる反社会的勢力（法令に定める団体・個人）に該当する場合
- 一五 入れ墨・タトゥー等を露出し又は人に不快感を与える衣装・装飾で入室した場合もしくは入室しようとしている場合
- 一六 前各号のほか本規約に違反し、設置者からの注意に従わない場合又は当施設の管理運営上の支障もしくは不適當・不適切と設置者が判断する行為等をした場合

（キャンセル・変更等）

第9条 お申込み後、やむを得ない理由によりご予約をキャンセル、変更される場合は、速やかに当ページからキャンセル、変更をお願いします。予約変更の場合は、一度キャンセルして再度予約してください。また、延長使用を希望されるご利用者様は、追加のご予約により延長して下さい。なお、直前キャンセルにつきましては、原則として次のキャンセル料が発生しますのでご承知下さい。

- ①ご利用日2日前まで キャンセル料なし
- ②ご利用日前日 利用料金の50%
- ③ご利用日当日 利用料金の100%

（反社会的勢力排除等）

第10条 設置者及び当施設関係者並びにご利用者様は、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動標榜ゴロ又は特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者）に該当しないことおよびこれらとの関係を有しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約することとします。

- 2 ご利用者様は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一つに該当する行為を行わないことを確約して頂きます。
 - 一 暴力的な要求行為
 - 二 法的範囲を超えた不当な要求行為
 - 三 ご利用に関して脅迫的な言辞又は暴力を用いる行為
 - 四 当施設・当施設関係者および設置者、他のご利用者様の風説を流布し、偽計もしくは威力を用いてその信用を毀損し、又は業務を妨害する行為
- 3 設置者は、ご利用者様が本条第1項および第2項に違反した場合、催告その他何らの手続をすることなく、直ちにご利用者様のご利用資格を停止・剥奪することができるものとします。
- 4 前項に定めるご利用資格の停止・剥奪については、設置者のご利用者様に対する損害賠償請求を妨げないものとします。
- 5 本条第3項に基づきご利用契約が解除された場合、ご利用者様は設置者に対して当該契約の解除を理由として損害賠償その他何らの請求をすることができないものとします。

(本サービスの休止)

- 第11条 設置者は、次の各号の一に該当する場合は、ご利用者様に通知することなく本サービスの全部又は一部のご提供を休止することができるものとします。
- 一 設備の不具合により十分なサービスを提供することができないと設置者が判断した場合
 - 二 当施設および当ビルの定期点検等が行われる場合
 - 三 緊急の点検、設備の保守上あるいは工事上やむを得ない場合
 - 四 火災、停電、天変地異、法令及びこれに準ずる規則の改廃・制定、公権力による処分・命令、その他設置者の合理的支配が及ばない事由等不可抗力を原因として本サービスの提供ができなくなった場合
 - 五 通信事業者が電気通信サービスを中断あるいは中止し、電気通信サービスのご提供ができなくなった場合
 - 六 その他、設置者が運営上やむを得ず休止すると認めた場合
- 2 設置者が前項の定めにより本サービスの提供を休止する場合、ご利用者様は、本サービス提供の休止に伴い発生した損害の賠償、その他一切の請求をできないものとします。

(免責事項・損害賠償)

- 第12条 本サービスの提供に関し、本規約各条項で定めるもののほか、免責・損害の賠償については、本条の定めるところ(一部重複を含みます)によるものとします。

- 2 ご利用者様は本サービスのご利用に際し、もっぱら自己の責に帰すべき事由により設置者及び他のご利用者様に損害を与えた場合は、自らの費用と責任において解決に当たるものとし、設置者には一切迷惑をかけないものとし、
- 3 設置者は、次の各号の一に該当する場合、その他本サービスのご提供に関して故意又は重大な過失がない限り、ご利用者様に対して損害賠償義務を負わないものとし、
 - 一 電話、インターネット等の通信設備に一時的な不具合が生じた場合及び電話に出られない事情があった場合
 - 二 設置者の地位が第三者に移転した場合（合併、売却）
 - 三 法令の改正、自然災害、テロ等やむをえない事由によりサービスが停止、廃止された場合
 - 四 システムメンテナンスやシステム障害、天災などによりサービスを事前通知することなく停止した場合
 - 五 設置者が提携する業者の債務不履行や倒産などにより問題が生じた場合
 - 六 規約や料金などシステムを予告なく変更した場合
- 3 当施設ご利用中のご利用者様がお持ち込みになられた物（貴重品を含む）等の盗難、紛失、毀損事故については、その原因の如何を問わず設置者は一切の責任を負わないものとし、
- 4 天変地異、関係各省庁等からの指導、その他設置者の責に帰さない事由等により利用が中止された場合、その損害については一切の責任を負わないものとし、
- 5 当施設内外の建造物、設備、備品を毀損、汚損、紛失させた場合には、その損害について賠償請求するものとし、
- 6 その他、利用者が本規約に違反したことによって当施設又は設置者が損害を被った場合には、その損害について全額賠償請求します。
- 7 当方の責に帰すべき事由により、利用申込者が損害を被り、その損害の賠償を当方に請求した場合は、受領した料金を限度として賠償するものとし、
ただし、利用申込者の損害のうち、機会損失等については、その損害の責任を負いません。

（個人情報の取扱）

- 第13条 設置者は、本サービスの申込み又は利用等を通じて知り得たご利用者様の個人情報（以下「個人情報」といいます）については、個人情報の保護に関する法律その他の法令等を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとし、
- 2 ご利用者様は、ご利用者様の個人情報を、設置者が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとし、
 - 一 当施設における本サービスを当該ご利用者様に提供するため

- 二 本サービスの運営上必要な事項をご利用者様に知らせるため
- 三 本サービスの利用状況やご利用者様の属性等に応じた新たなサービスを開発するため

3 設置者は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。この場合、設置者は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先にご利用者様に係る個人情報を取り扱わせることがあり、ご利用者様はあらかじめこれに同意するものとします

4 前各項に定める場合のほか、次の各号の一に該当する場合、設置者はご利用者様等の個人情報を第三者に開示・提供することがあります。

- 一 ご利用者様又は公共の安全を守るために緊急の必要がある場合
- 二 裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分、又は法令により開示が必要とされる場合
- 三 設置者が本サービスの運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合

(協議事項)

第14条 本規約の解釈に疑義が生じ、又は本規約に定めのない事由が生じたときは、設置者とご利用者様との間で誠実に協議のうえ解決するものとします。

(本規約等の変更)

第15条 設置者は、事前の通知なく本規約等の改定ができるものとし、本規約等改定後は当該改定後の利用規約等を適用するものとします。なお、この場合、継続のご利用を頂いているご利用者様については、当施設を利用する際、改定後の本規約等に同意して頂いたものとします。また、設置者は、その判断により事前の通知・連絡なく、当サービスの全部又は一部を変更・廃止することができるものとします。

(準拠法・管轄裁判所等)

第16条 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。

2 本規約に関する一切の訴訟は、甲府地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【付則】

- 1 **本規約は、2023年11月1日から施行します。**
- 2 本規約の施行に関し、必要な事項は設置者が別に定めます。